

Zgłoszenie promocyjne

Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza, a następnie przesłanie na numer faksu **(22) 565-76-00** lub na adres cp_2y@hp.com wraz z kopią dowodu zakupu (faktura VAT) oraz kopią pierwszej strony prawidłowo wypełnionej gwarancji, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakupu.

Przesłanie formularza jest warunkiem wzięcia udziału w promocji.

Dane Klienta uprawnionego do korzystania z usługi:

imię i nazwisko Klienta:

telefon kontaktowy:

adres:

kod pocztowy:

miasto:

Dane urządzenia:

nazwa urządzenia:

numer modelu:

numer seryjny urządzenia:

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

.....

Uwaga: Dane klienta zawarte w niniejszym zgłoszeniu będą wykorzystane tylko i wyłącznie na potrzeby obsługi niniejszej promocji.

Warunki ogólne świadczenia usług serwisowych ("Umowa")

Opis usługi: obsługa serwisowa w drugim roku liczoną od daty zakupu urządzenia w Centrum Serwisowym HP, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa.

- Usługi serwisowe: Firma HP zapewni świadczenie usług serwisowych, zgodnie z określonym w Opisie Usługi poziomem, dla kwalifikującego się urządzenia, wyspecyfikowanego w Certyfikacie serii PQ3-2-05 (zwanego dalej „Produktem”). Usługa świadczona jest w Centrum Serwisowym HP, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa. Zobowiązanie HP do świadczenia Usługi jest zastrzeżone warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych informacji dotyczących Klienta i Produktu. HP może wymagać od Klienta dowodu zakupu Produktu. Dla nie kwalifikujących się produktów i usług nieobjętych tą Umową, HP oferuje swoje usługi według standardowych stawek HP za czas pracy, dojazd i materiały. W przypadku wykonywania usługi w miejscu instalacji usługa może być świadczona przez HP lub upoważnionego przedstawiciela.
- Miejsce świadczenia usługi: Usługa świadczona jest w Polsce wyłącznie w Centrum Serwisowym HP i jest ona dostępna w godz. 8:00-17:00, od poniedziałku do piątku, wyjątkując dni ustawowo wolne od pracy. Urządzenie zostanie po wykonaniu naprawy odesłane z powrotem do Klienta.
- Aktywacja: Aktywacja usługi następuje po dokonaniu zgłoszenia promocyjnego na zasadach określonych w „Regulaminie promocji”. Uważa się, że Klient zaakceptował wszystkie warunki niniejszej Umowy z chwilą dokonania przez Klienta zgłoszenia serwisowego dotyczącego Usługi.
- Warunki wstępne: Warunkiem świadczenia Usług przez HP jest spełnienie przez Klienta wymagań i wykonanie zobowiązań zawartych w Certyfikacie i Umowie. W czasie świadczenia Usługi przez HP u Klienta lub przez telefon, wymagana jest obecność Klienta lub przedstawiciela Klienta.
- Produkt objęty Umową: Niniejszą Umową może być objęty tylko produkt wymieniony w Certyfikacie serii PQ3-02-05. Akcesoria HP oraz wewnętrzne akcesoria HP zakupione z Produktem lub później są objęte Usługą przez pozostały okres trwania Umowy. Akcesoria, dla których usługa serwisowa jest sprzedawana osobno, nie są objęte tą Umową. Dodatkowo, spełnione muszą być i zastosowanie mają następujące wymagania, będące warunkiem dostarczenia Usługi przez HP:
 - Produkt musi być uaktualniony do bieżącej, określonej wersji, jak również być użytkowany w podanym przez producenta zakresie parametrów eksploatacji. Produkt musi być także w dobrym stanie według rozsądnej opinii HP.
 - HP może dokonać bezpłatnej modyfikacji Produktu w celu ulepszenia jego działania, łatwości obsługi i niezawodności lub w celu spełnienia wymogów prawnych.
 - O ile nie wspomniano inaczej, HP nie obsługuje produktów i komponentów innych producentów niż HP.
- Części: Wymieniane części zamienne lub urządzenia będą nowe, bądź w pełni odnowione, równoważne nowym pod względem funkcjonalnym. Wymienione uszkodzone części lub urządzenia stają się własnością HP, chyba, że zostaną zakupione przez Klienta, strony ustalą inaczej lub HP postanowi inaczej. HP może obciążyć Klienta kosztami wymienionych części lub urządzeń, które nie zostały zwrócone zgodnie z wymogami.
- Własność HP: Klient przyjmuje do wiadomości, że nie posiada żadnych praw własności do materiałów dostarczonych przez HP, takich jak dokumentacje, rysunki, oprogramowanie, programy diagnostyczne i związane z nimi nośniki, oraz wynajęte modemy lub urządzenia zdalnego dostępu, które zostaną zdemontowane przez HP lub zostaną zwrócone w momencie wygaśnięcia tej Umowy.
- Obowiązki Klienta:
 - Klient zgłasza urządzenie do serwisu we własnym zakresie.
 - Odpowiednio przygotowuje urządzenie do transportu (zaleca się w tym celu zachowanie oryginalnego opakowania).
 - Klient zobowiązany jest do bezwzględnego powiadomienia HP w przypadku jakichkolwiek zmian informacji związanych z Umową i Produktem, które zostały dostarczone jako element tej Umowy.
 - Klient dołoży wszelkich starań, w rozsądnym zakresie, aby współpracować z HP w celu zdalnego rozwiązywania problemów, w tym będzie uruchamiać programy samotestujące lub diagnostyczne, dostarczy wszystkich niezbędnych informacji i wykona podstawowe działania prowadzące do rozwiązania problemu na życzenie HP.
 - Klient jest odpowiedzialny za pokrycie wszelkich opłat telekomunikacyjnych związanych z dostarczeniem pomocy telefonicznej i usług zdalnych.
 - Klient jest odpowiedzialny za zgodność nieobsługiwanych produktów, akcesoriów i urządzeń współpracujących z Produktem.
 - Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własnych zastrzeżonych i poufnych informacji oraz posiadanie procedur umożliwiających, za pomocą zewnętrznych źródeł, odtworzenie utraconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów.
 - Klient jest zobowiązany powiadomić HP, jeżeli instalacja Produktu przewidziana jest w środowisku mogącym stanowić zagrożenie dla zdrowia pracowników lub przedstawicieli HP. HP może wymagać od Klienta obsługi Produktu pod kontrolą HP.
- Ograniczenia dotyczące Usługi:
 - Usługa nie obejmuje pomocy dotyczącej pisania aplikacji, wykrywania błędów programistycznych, konsultingu dotyczącego wydajności, dostarczania sterowników urządzeń peryferyjnych i odzyskiwania danych.
 - Usługa nie będzie świadczona dla Produktów, w których dokonano nieautoryzowanych modyfikacji lub w przypadku, gdy Klient nie zgodzi się na dokonanie zalecanych przez producenta zmian. Jeżeli HP stwierdzi, że wykonanie Usługi jest utrudnione z powodu podłączenia lub zainstalowania w Produkcie innego urządzenia, które nie jest objęte Umową, Klient jest zobowiązany do jego tymczasowego usunięcia na własną odpowiedzialność i własny koszt, aby umożliwić wykonanie Usługi. Jeżeli wykonanie Usługi zostało utrudnione z powodu istnienia takich produktów, HP obciąży Klienta za dodatkową pracę na podstawie standardowych stawek serwisowych HP.
- Usługa nie obejmuje dostarczania, zwrotu lub wymiany i instalacji przez HP, części wymienianych przez użytkownika. Usługa nie obejmuje baterii.
- HP nie jest zobowiązane do świadczenia Usługi w przypadku, gdy konieczność świadczenia Usługi wynika wskutek: (i) używania nośników i materiałów eksploatacyjnych nie zatwierdzonych przez producenta; (ii) niewłaściwych warunków otoczenia lub niewłaściwej konserwacji Produktu przez Klienta; (iii) zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, pożaru i uszkodzenia w wyniku działania wody i zakłóceń elektrycznych, transportu dokonanego przez Klienta, wykonywania prac i modyfikacji przez osoby nie będące personelem HP lub podmioty nie posiadające upoważnienia HP, klęsk żywiołowych i innych przyczyn pozostających poza kontrolą HP; lub (iv) niezdolności prawidłowego przetwarzania, dostarczania i odbierania danych związanych z datą (np. sposobu prezentacji miesiąca, dnia i roku) i wymiany tych danych z Produktem przez urządzenia innych niż HP producentów, znajdujących się w środowisku Klienta.
- Cesja umowy: Cesja niniejszej Umowy może być dokonana jedynie przeniesieniem własności Produktu. Cesja musi być sporządzona w formie pisemnej, podpisana przez Klienta i musi być udośćwiona do wglądu dla personelu HP. Umowa cesji nie będzie ważna, jeżeli narusza postanowienia obowiązujących przepisów lokalnego prawa eksportowego oraz prawa eksportowego USA.
- Okres ważności: Okres obowiązywania niniejszej Umowy liczony jest od pierwszego dnia po upływie gwarancji, która została udzielona przez producenta na okres 1 roku od daty zakupu urządzenia. Okres obowiązywania niniejszej umowy trwa 1 rok.
- Rozwiązanie umowy: HP może odstąpić od Umowy w każdej chwili, jeśli Klient nie wywiąże się z któregośkolwiek z istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub nie będzie przestrzegał jej postanowień.
- Gwarancja usług: Tam, gdzie przewiduje to prawo, odpowiedzialność i zobowiązania HP zgodnie z ustawowymi wymogami dotyczącymi dostarczania usług w zgodzie z Umową są ograniczone do 12 miesięcy po wygaśnięciu Umowy.
- Ograniczenie odpowiedzialności i odszkodowania: HP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Usługi, jeśli przyczyną są poza rozsądną kontrolą HP. W zakresie prawnej odpowiedzialności HP wobec Klienta pełna odpowiedzialność HP ogranicza się do: (i) szkód na osobie lub za utratę życia; (ii) odpowiedzialności za bezpośrednie szkody materialne, powstałe w przypadku jednego lub wielu powiązanych ze sobą przypadków, w maksymalnym wymiarze do 300,000 (trzysta tysięcy euro) lub odpowiednika w lokalnej walucie (na Środkowym Wschodzie i w Afryce limit jest ograniczony do 300,000 USD – trzysta tysięcy dolarów USA - lub odpowiednika w lokalnej walucie) bądź do wyższej kwoty, która jest przewidziana przez obowiązujące prawo; (iii) szkód spowodowanych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo; (iv) szkód, za które odpowiada HP bez względu na zawinięcie (np. odpowiedzialność za produkt); (v) strat wynikających z braku właściwości Usługi wyraźnie gwarantowanych przez HP, oraz bezpośrednio wyrządzonych strat za istotne naruszenia Umowy do wysokości opłaty poniesionej przez Klienta na podstawie Umowy, lub kwoty wyższej, jeśli tak przewiduje obowiązujące prawo. Odszkodowania określone w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia usług stanowią wyjątkowe i jedyne środki, jakie przysługują klientowi. Poza przypadkami wyraźnie opisanymi w niniejszej umowie, żadna dodatkowa gwarancja nie jest udzielana ani domniemana, jak również w żadnym przypadku HP, jej filie, podwykonawcy oraz dostawcy nie są odpowiedzialni za jakiegokolwiek faktyczne straty ani za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe lub specjalne (włączając te poniesione w wyniku przestojów lub utraconych możliwości, przychodów czy korzyści, bez względu na to czy aktualne na to czy przewidziane), związane z utratą danych, odtworzeniem oprogramowania lub nabyciem zastępczych produktów bądź Usług, ani za inne odszkodowania wynikające z umowy, czynu niedozwolonego lub szkody spowodowane w jakikolwiek inny sposób. Żadna część tej umowy nie ma wpływu na obowiązujące ustawowo prawa Konsumenta, ani na odpowiedzialność, która nie może być wyłączone i ograniczona przez obowiązujące prawo.
- Przepisy eksportowe: HP może zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Klient prowadzi działalność z naruszeniem obowiązujących amerykańskich i lokalnych przepisów eksportowych oraz innych odpowiadających przepisów eksportowych, w odniesieniu do Produktów i danych technicznych dostarczonych przez HP.
- Nieważność: Jeżeli którykolwiek z warunków zawartych w tej Umowie okaże się niezgodny z prawem lub bezskuteczny, ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy pozostaje w mocy.
- Prawo właściwe: Niniejsza Umowa podlega przepisom prawa obowiązującego w państwie, w którym Usługa ma być świadczona i wszelkie spory wynikające z związku z niniejszą Umową podlegają rozpatrzeniu przed sądem właściwym dla miejsca, w którym znajduje się główna siedziba HP w danym kraju.
- Kompletność umowy: Niniejsza Umowa, składająca się z Certyfikatu serii PQ3-2-05 i niniejszych postanowień Umowy stanowi pełne i jedyne porozumienie między stronami odnoszące się do dostarczenia Usługi opisanej w niniejszym dokumencie. Żadne inne postanowienia nie mają zastosowania. Żadna zmiana tych warunków nie będzie ważna bez zawarcia w formie pisemnej przez w pełni umocowanego przedstawiciela każdej ze stron.

Serwisowe Centrum Obsługi Klienta

(22)566-60-00

Seria: PQ3/2/05